

## Workshopmoderation

### Hintergründe zur Workshopmoderation

In Unternehmen wird sehr viel wertvolle Zeit mit unsystematischer Kommunikation verschwendet. Das ist teuer und obendrein wenig zielführend. Durch ein klar durchdachtes Workshopkonzept kann die Effizienz deutlich gesteigert werden.

Ein Workshop lebt gerade von den Reibungen, welche durch Teilnehmer aus unterschiedlichen Bereichen mit unterschiedlichen Blickwinkeln und Einstellungen entstehen. So kommt es zu neuen und kreativen Ideen. Allerdings benötigt eine solche Gruppen eine Leitung, welche die Kommunikation im Workshop in der Art und Weise unterstützt und ordnet, dass die Ressourcen der Teilnehmer bestmöglichst zum Einsatz kommen—den Moderator.

Ein Moderator wählt aus einem reichhaltigen Angebot aus Methoden diejenigen aus, welche für die gegebene Aufgabenstellung am zielführendsten ist.

„Wie sprechen Menschen mit Menschen? Aneinander vorbei.“

(Kurt Tucholsky)

Dazu muss es nicht kommen...

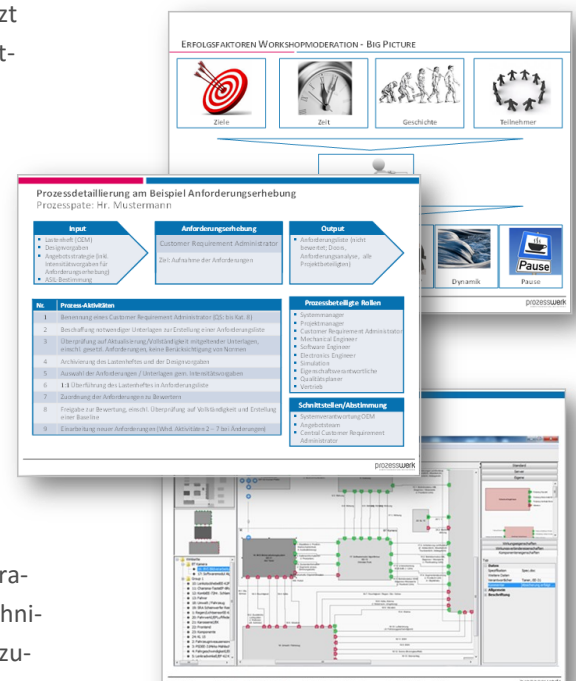
### Unsere Kompetenz

Die Prozesswerk GmbH setzt Workshops in Projekten gezielt ein, um besondere Akzente zu setzen. Workshops können in allen Phasen eines Projektes eingesetzt werden, eignen sich aber vor allem für kreative Aufgabenstellungen zum Projektstart bzw. dort, wo ein möglichst großer Konsens geschaffen werden muss.

Die Berater der Prozesswerk GmbH decken dabei eine breite Bandbreite von Workshops zu verschiedenen Zielstellungen ab, dazu zählen Workshops zur

- Generierung von Ideen und Maßnahmenvorschlägen
- Optimierung der Zusammenarbeit
- Analyse und Optimierung von Prozessen
- Optimierung von technischen Systemen mittels der eigens entwickelten Wirkkettenanalyse

Wir haben eine strukturierte Vorgehensweise entwickelt, um sowohl die Vorbereitungszeit für Workshops zu verkürzen als auch die Teilnehmer möglichst früh in Workshops zu aktivieren. Bei entsprechendem Bedarf können unsere Berater auch den neutralen Standpunkt verlassen und bei organisatorischen und technischen Inhalten aktiv nachfragen. Dabei greifen wir auf verschiedene Methoden zurück, um auch Ihre anspruchsvolle Zielsetzung zu erfüllen.



# LEAN MECHATRONIK

Prozesse vernetzen — Erfolge sichern

## Unser Konzept

Um möglichst erfolgreich Workshops in Ihrem Unternehmen durchzuführen, hat die Prozesswerk GmbH einen Referenzprozess erstellt:

- 1

**Vorbereitungsgespräche**

  - Klären von Zielen, Zeit und Rahmenbedingungen mit dem Auftraggeber
  - Abstimmung mit ausgewählten Stakeholdern zu Inhalten, Konzepten sowie den eingesetzten Methoden
- 2

**Ausarbeitung Workshopkonzept**

  - Auswahl geeigneter Workshopmethoden für die vorgegebene Zielsetzung & Ausarbeitung Moderationsfahrplan
  - Erstellung Workshopunterlagen und bei Bedarf von Einstiegspräsentationen
  - Benachrichtigung der Teilnehmer zu Agenda, Zielen, Erwartungshaltungen
- 3

**Workshopdurchführung**

  - Einführung
  - Gestaltung des Gesprächsverlauf
  - Zielgerichteter Einsatz von Methoden
  - Ausarbeitung eines Maßnahmenkataloges und Erstellung eines Fazits
- 4

**Nacharbeit & Abstimmung**

  - Aufbereitung der Unterlagen
  - Nachbesprechung mit Auftraggeber und bei Bedarf mit Teilnehmer
  - Abschluss bzw. Planung weiterer Maßnahmen

Ziel unseres Vorgehens ist es, in Workshops einen möglichst großen Nutzen für alle Beteiligten zu erzielen. Da die Zeit der Teilnehmer das kostbarste Gut ist, ist es für uns zentral, diese im Workshop möglichst schnell in eine produktive Phase zu führen.

## Die Prozesswerk GmbH

Die Prozesswerk GmbH wurde 2007 von Dr. Hendrik Dettmering und Dr. Benno Stützel als Ausgründung des renommierten Lehrstuhls für Informationstechnik im Maschinenbau an der TU München gegründet. Seitdem zählt die Prozesswerk GmbH namhafte Unternehmen zu ihren Kunden. Sowohl für Beratungsprojekte auf Top-Management-Ebene als auch im operativen Bereich hat die Prozesswerk GmbH den Methodenbaukasten Lean Mechatronik entwickelt und erfolgreich eingesetzt.

Lean Mechatronik sichert innovative Qualitätsprodukte zu planbaren Entwicklungskosten und -zeiten. Eine effiziente Produktentwicklung verlangt die optimale Vernetzung aller Beteiligten, um globale Unternehmensziele zu erreichen. Die Aneignung und Einführung von Methoden, die eine solche interdisziplinäre Zusammenarbeit fördern und fordern, ist dafür unerlässlich. Lean Mechatronik räumt Hürden auf diesem Weg beiseite - und führt direkt ans Ziel: eine effiziente Produktentwicklung bei minimierten Risiken.

Ihr Ansprechpartner: **Dominik Schörm**

**Tel.** +49 (0) 89 1 24 13 70 21  
**Fax** +49 (0) 89 1 24 13 70 99  
**Mobil** +49 (0) 152 29 52 05 97  
**Email** fey@prozesswerk.eu



Prozesswerk GmbH  
FeringasträÙe 10b  
85774 Unterföhring

[www.prozesswerk.eu](http://www.prozesswerk.eu)

Geschäftsführer:  
Dr. Hendrik Dettmering,  
Dr. Benno Stützel