

OPERATIVES PROZESSMANAGEMENT

DER PW-ANSATZ DES INTERDISZIPLINÄREN PROZESSMANAGEMENTS

Die zunehmende Komplexität in der Produkt- und Systementwicklung bringt steigende Anforderungen an die Flexibilität von Organisationen und an deren Prozesse mit sich. In der heutigen komplexen Welt der Mechatronik finden sich deshalb oft interdisziplinäre Entwicklungsteams.

Ein effizientes Prozessmanagement verankert neu definierte sowie bestehende Prozesse in den operativen Geschäftsablauf und sorgt für deren kontinuierliche Weiterentwicklung. Die interdisziplinärer Entwicklungsteams müssen bei der Implementierung dieser neuen bzw. bestehenden Prozess- und Projektorganisation besonders unterstützt werden. Dies ist zum einen wichtig, um die Teamstruktur zu festigen und zum anderen, um eine Basis für etwaige Optimierungen zu schaffen.

Anspruchsvolle interdisziplinäre Prozesse benötigen darüber hinaus geeignete Instrumente, um die Zielerreichung und eine Nachhaltigkeit dieser zu gewährleisten. Ein abgestimmtes und durchgängiges Prozesscontrolling zur qualitativen und quantitativen Messung sowie die zugehörige Auswertung über Statusreports sind dafür unabdingbar - Defizite können so rechtzeitig aufgedeckt und eine kontinuierliche Effizienzsteigerung in der Produkt- und Systementwicklung erreicht werden.

„Wir sollten an den Prozessen selbst und nicht am Resultat der Prozesse arbeiten.“

(William Edwards Deming)

REFERENZPROJEKT: PROZESSMANAGEMENT MIT ZIEL DER AUDITIERUNG

Für die erfolgreiche Integration neuer gesetzlicher Anforderungen mit dem Ziel der Auditierung (z.B. UNECE Regularien), ist neben der prozesskonformen Tätigkeit eines jeden Mitarbeiters die Verbesserung des Reifegrads der Prozesse von essentieller Bedeutung.

Die erfolgreiche Implementierung, der an die Anforderungen angepassten und neu erstell-

ten Prozesse, wurde unterstützt durch die Erarbeitung einer Artefaktematrix, in welcher definierte Lieferobjekte auf bestehende Meilensteine gemapped wurden sowie durch die Entwicklung eines Qualifizierungskonzepts zur Befähigung der Mitarbeiter und der Erstellung von Schulungsunterlagen für die Vermittlung von Prozessverständnis und Expertenwissen.



Projektergebnisse:

- › Lebende Prozesse mit Erfüllung der Konformität der Normanforderungen im Zertifizierungsaudit
- › Befähigte Mitarbeiter durch die Erstellung und Anwendung eines Qualifizierungskonzepts sowie diverser Prozess-Schulungsunterlagen

UNSERE KOMPETENZ IM PROZESSMANAGEMENT

- › Unterstützung von interdisziplinären Projektteams bei der Implementierung einer neuen bzw. bestehenden Prozess- und Projektorganisation
- › Implementierung und Anwendung eines Prozesscontrollings zur qualitativen und quantitativen Messung und Steuerung
- › Verankerung (neu) definierter Meilensteine/Kennzahlen in vorhandene Quality-Gates/Scorecards
- › Unterstützung bei der Erarbeitung von Qualifizierungskonzepten, der Erstellung von Schulungsunterlagen und deren Roll-out
- › Kontinuierliche Aufnahme von Optimierungen und Lessons Learned sowie Rückführung dieser zur Prozessrestrukturierung

Die Kompetenzen der Prozesswerk GmbH umfassen darüber hinaus die Verknüpfung mit weiteren Methoden der Lean Mechatronik, u.a. der Prozessoptimierung, Organisationsentwicklung und der Reifegradbewertung mit Quality Gates.

UNSER WEG

Vorbereitung

- › Sichtung der Prozessdefinitionen
- › Verankerung, Adaption und Ergänzung von Checklisten/ Fragebögen gemäß Prozessdefinition (zur Ermittlung der quantitativen Umsetzung)
- › Identifikation vorhandener Kennzahlen bzw. Meilensteine
- › Adaption allgemein notwendiger Dokumente gemäß Prozessdefinition

Initialphase

- › Abfrage des Wissensstands
- › Besprechung des Prozessziels mit betroffenem Personenkreis
- › Rollenbesetzung gemäß Prozessdefinition
- › Ermittlung spezifischer Kennzahlen bzw. Meilensteine
- › Verankerung der Kennzahlen bzw. Meilensteine in vorhandene Quality-Gates/Scorecards etc.
- › Prüfung der Kennzahlen bzgl. Kompatibilität mit strategischen Unternehmenszielen

Kontinuierliche Durchführung

- › Unterstützung interdisziplinärer Projektteams in der Umsetzung der Prozesse
- › Anwendung von Checklisten/ Fragebögen zur Ermittlung der qualitativen Umsetzung
- › Erhebung quantitativer Größen (—> Berichtswesen)
- › Erhebung von Optimierungspotential
- › Verteilung von Statusberichten

Annette Maier

Tel. +49 (0) 152 339 121 37
Email maier@prozesswerk.eu

Prozesswerk GmbH
FeringasträÙe 10b
85774 Unterföhring
www.prozesswerk.eu

